



Приложение № 3.4
Към чл.7, ал.3 от Вътрешните
правила за защита на личните данни
в УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ПРИ ПРИЕМАНЕ НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Като администратор на лични данни, администрацията на УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД прилага принципите за обработка на лични данни и чрез настоящото Съобщение за поверителност предоставя информация и условия за упражняването на правата на субектите на данни съгласно чл. 13 и чл. 14 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), наричан по-нататък Общ регламент.

Настоящото съобщение за поверителност на личните данни (наричано накратко Съобщение за поверителност) се прилага по отношение на цялата информация, съдържаща лични данни, която се съхранява или обработва по друг начин във връзка с приемането на жалби, сигнали и предложения от Университетска многопрофилна болница за активно лечение и спешна медицина "Николай Иванович Пирогов" ЕАД / УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД/.

Информацията може да се съдържа, както в документи на хартиен носител, така и в електронни документи без оглед на носителя, на който се съхраняват и без значение дали са подписани с квалифициран електронен подпис или не. Това могат да бъдат например запис в информационна система, log файлове или друг вид електронни идентификатори, бази данни, видео и аудио и други.

Съобщението за поверителност може да се актуализира периодично. При актуализация, адресатите му ще бъдат уведомявани своевременно.

1. Данни за администратора и за контакт с него.

УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД;
Адрес: гр. София, п.к. 1606, бул. Тотлебен № 21,
Интернет адрес: <https://pirogov.eu>;
Тел. 02/ 9154 411;
Имейл адрес: pirogov@pirogov.bg;

Данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните.

Телефон: 02/ 9154 210;
Електронен адрес за кореспонденция: gdpr@pirogov.bg



Приложение № 3.4
Към чл.7, ал.3 от Вътрешните
правила за защита на личните данни
в УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД

2. Категории лични данни, които се обработват от УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД във връзка с подадени жалби, сигнали и предложения.

Видовете идентифициращи лични данни, които се обработват във връзка с подаване на жалби, сигнали и предложения са:

Лични данни, свързани с идентификацията на лица – име и адрес на лицето, телефонен номер, електронна поща.

Сигналите, жалбите, предложенията, могат да съдържат и други лични данни по преценка на автора им: лични данни за идентификация на лицата (месторождение, паспортни данни, ЕГН), данни за семейната, трудовата, социалната, културната и икономическата идентичност. Чувствителни лични данни (данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

3. Правно основание на обработката на личните данни.

Основанието за обработката на данните, които се получават и създават при подаване на жалби, сигнали и предложения е изпълнение на законово задължение.

4. Цели, за които се обработват данните.

УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД обработва личните данни на лицата, които подават жалби, сигнали и предложения за постигане на следните цели:

- за усъвършенстване на организацията и дейността на лечебното заведение;
- за констатиране и решаване на въпроси в рамките на компетентността на администрацията на лечебното заведение;
- за превенция срещу или разследване на лошо управление на имуществото;
- за недопускане или разследване на незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на служителите.

5. Източници на лични данни.

Личните данни, които се обработват, се предоставят от физическото лице при подаване на жалбата, сигнала или предложението.

6. Съхранение на личните данни.

УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД запазва личните данни само за толкова време, колкото е необходимо, за да се постигнат целите, за които са били събрани, включително предвид приложимия законов срок. Всички лични данни получени във



връзка с подадени жалби, сигнали и предложения се съхраняват за срок от 10 години. УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД е приела и прилага [Вътрешни правила за съхранение и унищожаване/изтриване на лични данни](#), които се спазват от всички служители на администрацията.

7. Предаване на лични данни.

За целите, изброени по-горе, УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД не предава получените лични данни на трети лица, освен при препращане на сигнала по компетентност. Не се извършва предаване на личните данни в трети страни или на международни организации.

8. Автоматизирано вземане на решения и профилиране.

УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД не използва данните получени във връзка с подаване на жалби, сигнали и предложения за автоматизирано вземане на решения посредством компютърни алгоритми, заменящи човешката преценка, включително чрез извършване на профилиране.

9. Сигурност на личните данни.

УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД предприема физически, технически и организационни мерки за сигурност, предназначени да защитят личните данни от загуба, злоупотреба, промяна, унищожаване или повреда, съгласно изискванията на европейското и националното законодателство. Осигурените мерки са описани в [Технически и организационни мерки за защита на личните данни](#). УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД е приела и прилага [Вътрешни правила за действие при нарушение на сигурността на личните данни](#), които спазва стриктно в случай на необходимост.

10. Права на субектите на данни.

При обработката на лични данни във връзка с получаването и разглеждането на жалби, сигнали и предложения, УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД добросъвестно прилага законоустановените правила за упражняване правата на субектите на данни. За тази цел УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД е приела и прилага [Вътрешни правила за упражняване на права от субектите на данните](#). По отношение на извършваните процеси на обработка на личните данни, физическите лица имат възможност да реализират следните свои права:

- *право на достъп до личните данни*, които се обработват от администратора;
- *право на коригиране*, когато личните данни са непълни или неточни;
- *право на изтриване* /"право да бъдеш забравен"/, което е приложимо само в следните случаи: личните данни повече не са необходими за целите, за които са обработвани, личните данни са обработвани незаконосъобразно или с отпаднало правно основание, изтриването е необходимо за спазването на

- правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора, оттеглено съгласие и други;
- *право на ограничаване на обработката на личните данни* само до съхранение, когато: точността на личните данни е оспорена, обработката е незаконна, но субектът на данните възразява срещу изтриването на личните данни или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За упражняването на тези права, както и въпроси или притеснения относно обработката на Вашите личните данни, с изключение на правото на жалба, е необходимо да се свържете с Длъжностното лице по защита на данните по един от посочените по-горе начини за връзка, което ще Ви предостави подробна информация за процедурите за упражняване на права от субекта на данните.

Също така, в искането си за упражняване на права следва да посочите своите три имена, единен граждански номер или друг аналогичен идентификатор и адрес, с цел идентифицирането Ви като субект на данните, като в случай на необходимост администрацията на УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД може да поиска допълнително данни, както и доказателства за самоличност. Посочете в какво се изразява Вашето искане. Посочете адреса за кореспонденция с Вас /физически адрес, електронен адрес /, съгласно предпочитаната форма за комуникация.

Отговор ще бъде предоставян при спазване на приложимите срокове – до 1 календарен месец от получаване на искането, като срокът може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. В случай на удължаване, се уведомява субектът на данните и се посочват причините, които налагат удължаването. Първото предоставяне на данни е безплатно.

За да упражните Вашите права, свързани с тази обработка на данни, можете да подадете искане по някой от посочените начини, като:

- изпратите искане за упражняване на права на хартиен носител на адрес: гр. София, п.к. 1606, бул. Тотлебен № 21;
- подадете лично искане за упражняване на права на адрес: гр. София, п.к. 1606, бул. Тотлебен № 21;
- изпратите искане за упражняване на права на следната електронна поща: pirogov@pirogov.bg или на електронния адрес за кореспонденция с длъжностното лице по защита на данните: gdpr@pirogov.bg

11. Право на жалба до Комисията за защита на личните данни или до съда.

Ако считате, че обработката на лични данни във връзка с подаване на жалби, сигнали и предложения до УМБАЛСМ "Н. И. ПИРОГОВ" ЕАД е незаконосъобразна или нарушава правата Ви, Вие може да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, с електронен адрес: <https://www.cdpd.bg/> или до Административен съд София – град.